



SERVICE DE REMPLACEMENT



Elioreso-FORMATION a spécialement développé une offre de formations qui répond aux besoins des Services de Remplacement de la Région.

Intégration des nouveaux agents de remplacement

> Pour les nouvelles recrues

Durée : 7 heures

> Inscrite au catalogue d'OCAPIAT

Dates : nous consulter

Objectif :

Sécuriser la prise de poste en situation de remplacement.

Le contenu [matin] :

- Le contexte du service de remplacement.
- La prise de consignes.
- Le suivi de la mission et la fin de mission.
- Apports juridiques de base sur le contrat de travail et législation du travail.
- La posture du salarié en remplacement.

Le contenu [après-midi] :

- Volet sécurité en remplacement : les EPI, les accidents types...
- Le respect des gestes barrières
- Préparation et mise en situation dans les fermes.

Des outils pour s'adapter en situation de remplacement (niveau 1)

> Pour les agents de remplacement

Durée : 7 heures

> Inscrite au catalogue d'OCAPIAT

Dates : nous consulter

Objectif :

S'adapter et réagir constructivement aux situations interpersonnelles complexes en situation de remplacement.

Le contenu :

- La plus-value d'une communication efficace en situation de remplacement.
- Les bases de la communication.
- L'écoute active, les techniques de reformulation, le feedback...
- Échange autour de situations complexes vécues.
- La gestion des émotions.
- La gestion du stress.
- « Partage » d'expérience.
- Le groupe comme ressource : fonctionnement, entraide et solidarité.

Valoriser son expérience et consolider sa pratique (niveau 2)

> Pour les agents de remplacement

Durée : 7 heures

> Inscrite au catalogue d'OCAPIAT

Dates : nous consulter

Objectif :

Analyser sa pratique professionnelle en vue d'améliorer sa gestion des situations conflictuelles.

Le contenu :

- Rappel des thématiques sur le niveau 1 : la plus-value d'une communication efficace en situation de remplacement ; les bases de la communication ; l'écoute active ; les techniques de reformulation ; le feedback...
- Échange autour de situations complexes vécues.
- « Partage » d'expérience.
- Le groupe comme ressource : fonctionnement, entraide et solidarité.



Formations pour les gestionnaires du planning >>> voir au verso >>>

Mieux communiquer pour gérer les tensions au planning (niveau 1)

> Pour les gestionnaires du planning (bénévoles ou salariés)

Durée : 14 heures
Dates : nous consulter

Objectif :

Réguler les situations de tensions avec les adhérents et les salariés.

Le contenu : JOUR 1

- La posture du gestionnaire planning.
- Les mécanismes des situations et de tensions.
- Identifier les facteurs déclencheur.
- Identifier les clés pour prendre du recul et gérer le stress.
- Gérer ses émotions et faire face à celle de l'interlocuteur.

• JOUR 2

- Choisir une stratégie en fonction des objectifs poursuivis.
- Les clés d'une communication à distance.
- L'identification de ses compétences, ses difficultés et ses atouts dans la relation à l'autre.

Dynamiser sa pratique professionnelle en tant que gestionnaire planning (niveau 2)

> Pour les gestionnaires du planning (bénévoles ou salariés)

Durée : 7 heures
Dates : nous consulter

Objectif :

Analyser sa pratique professionnelle en vue d'améliorer sa gestion des situations conflictuelles.

Le contenu :

- Retour sur les deux premiers jours de formation, les situations vécues et les stratégies mises en œuvre au fil des situations vécues.
- Rappel des thématiques abordées (gestion des émotions, résolution de conflits...).
- Analyse de la pratique.

DISPOSITIF / FINANCEMENT

L'OPCO OCAPAT dispose d'un catalogue régional sur lequel un grand nombre de formations sont disponibles. Ces formations référencées sont prises en charge pour les entreprises de moins de 50 salariés à hauteur de 100% des coûts pédagogiques.

Pour consulter ce catalogue et vous inscrire à une formation, rendez-vous sur <https://www.ocapiat.fr/catalogue-de-formations-et-financement/>. Puis cliquez sur : «Accédez au portail du catalogue national» et utilisez le moteur de recherche.

Tarif à partir de 20 € HT/heure. Un devis précis est systématiquement réalisé pour les formations non référencées au catalogue régional OCAPAT.

Conditions et modalités de financement mises à jour au 01/2024.

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES MODULES COURTS

Public :

Tout public. Formation accessible aux personnes en situation de handicap : nous consulter pour plus de détails.

Modalités et délai d'accès :

Sur demande par téléphone, mail ou site internet via le bulletin d'inscription. Pour les formations inscrites au catalogue OCAPAT, inscription possible via le site internet d'Ocapiat. Inscription 48h minimum avant le démarrage de la session.

Modalités d'évaluation :

QCM, test écrit ou mise en situation pratique.

Méthodes mobilisées :

En fonction de la formation : apport théorique en salle, visites d'entreprises, mise en pratique, jeux de rôles.

Pré-requis :

Compréhension orale et écrite.

Pour nous contacter :

Pôle formation : 02 41 96 77 41 / formation@elioreso.com

Elioreso, 14 av. Jean Joxé - 49100 Angers

Bureaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

www.elioreso.com/elioreso-formation

Document non contractuel. Service communication Elioreso, janvier 2024. - Photos : © JC Bessonneau - elioreso.

